



10 Ideen, um den familienzentrierten Ansatz umzusetzen.

FKS #5

Das Merkblatt 5 ist Teil einer Serie von 18 Merkblättern zum familienzentrierten Ansatz, die nach und nach auf Deutsch übersetzt werden.

Falls Sie dieses Merkblatt interessant finden, könnten Sie die folgenden Merkblätter auch lesen wollen:

- FCS Merkblatt 4: noch nicht übersetzt
- FCS Merkblatt 18: noch nicht übersetzt

Definitionen und die gesamte Auflistung der bisher übersetzten Merkblätter befinden sich am Ende dieses Textes.

Dieses FCS Merkblatt beschreibt 10 «familienzentrierte Ideen» für Familien, Fachpersonen und Organisationen.

Die Ideen sind in Spalten angeordnet, damit sie leichter zugänglich sind und unterschiedlich eingesetzt werden können. Beispielsweise können die folgenden drei Seiten an den Hinweistafeln einer Organisation aufgehängt werden oder die einzelnen Tipps können ausgeschnitten und als Buchzeichen verwendet werden.

Unabhängig wie diese Merkblätter verwendet werden, sollen sie dazu ermutigen, dass Sie Ihre familienzentrierten «Lieblingsideen» mit anderen Personen teilen.

10 Ideen, um den familienzentrierten Ansatz umzusetzen.

Idee Nummer 1

Familien

Teilen Sie den Fachpersonen mit, welche Zeiten und Orte Sie für gemeinsame Treffen bevorzugen.

Fachpersonen

Bieten Sie den Familien eine Auswahl an Zeiten und Orten für gemeinsame Treffen an. Fragen Sie sie, was ihnen am besten passt.

Organisationen

Ermöglichen Sie flexible Öffnungszeiten mit genügend verfügbarem Personal. Ermöglichen Sie dem Personal, sich flexibel mit den Familien an verschiedenen Orten treffen zu können.

Idee Nummer 2

Familien

Teilen Sie den Fachpersonen mit, was Ihrem Kind und Ihrer Familie Spaß macht und wo die Stärken Ihrer Familie liegen.

Fachpersonen

Fokussieren Sie sich verbal und schriftlich auf die Stärken des Kindes und der Familie.

Organisationen

Machen Sie positive Erfahrungsberichte von Familien öffentlich für andere Familien zugänglich. Beispielsweise mit einem Newsletter oder an einer Hinweistafel.

Idee Nummer 3

Familien

Teilen Sie den Fachpersonen mit, welche Wünsche Sie für Ihr Kind haben und was Sie möchten, dass es tun kann. Ermutigen Sie Ihr Kind dies auch zu tun (vorausgesetzt es ist Ihrem Kind möglich).

Fachpersonen

Setzen Sie die Ziele gemeinsam mit dem Kind, der Familie und anderen Personen (inklusive Personen aus dem Kindergarten, der Schule oder anderen Institutionen).

Organisationen

Entwickeln Sie Leitfäden und Richtlinien, die das gemeinsame Setzen von Zielen fördern. Gewährleisten Sie auch deren Umsetzung.

Idee Nummer 4

Familien

Erkundigen Sie sich bei den Fachpersonen, ob es alternative Angebote gibt, bevor Sie sich entscheiden.

Fachpersonen

Präsentieren Sie den Familien eine Vielfalt an Angeboten, damit sie eine Wahl haben.

Organisationen

Fördern Sie beim Personal das Bewusstsein für alternative regionale Angebote. Ermöglichen Sie dem Personal Fortbildungsmöglichkeiten (um ihr Wissen und die Möglichkeiten zu erweitern)

10 Ideen, um den familienzentrierten Ansatz umzusetzen.

Idee Nummer 5

Familien

Bitten Sie um Informationen und machen Sie deutlich, welche Art von Informationen Sie bevorzugen (zum Beispiel mündliche, schriftliche, audiovisuelle Informationen oder Informationen aus dem Internet).

Fachpersonen

Stellen Sie den Familien Informationen in verschiedenen Formaten (inklusive mündliche, schriftliche, audiovisuelle und internetbasierte Informationen in verschiedenen Sprachen) zur Verfügung.

Organisationen

Entwickeln und aktualisieren Sie die Informationen für die Eltern. Sie sollten auch Ihre Organisation vorstellen und die Angebote, die Sie anbieten.

Idee Nummer 6

Familien

Teilen Sie den Fachpersonen mit, was Sie von ihrem Angebot erhoffen bzw. erwarten.

Fachpersonen

Fragen Sie die Familien nach den Erwartungen an Sie und Ihr Angebot.

Organisationen

Holen Sie Feedback von den Familien ein und reagieren Sie auf deren Wünsche und Bedenken

Idee Nummer 7

Familien

Schreiben Sie sich die Fragen, die Sie an die Fachpersonen haben, auf. Überprüfen Sie am Ende des Termins, ob Sie auf alle Fragen eine Antwort erhalten haben.

Fachpersonen

Nehmen Sie sich für jedes Gespräch mit der Familie genügend Zeit. Vergewissern Sie sich bei der Familie nicht den Eindruck zu erwecken, abgefertigt zu werden.

Organisationen

Stellen Sie genügend Zeit bereit, damit die Fachpersonen mit den Familien ein effektives familienzentriertes Angebot umsetzen können. Beziehen Sie dies in der Anzahl der Fallzuteilungen ein.

Idee Nummer 8

Familien

Seien Sie Fachpersonen gegenüber offen. Vergewissern Sie sich, dass die Fachpersonen wissen, was Ihnen und Ihrer Familie wichtig ist.

Fachpersonen

Hören Sie zu, was Familien Ihnen sagen. Glauben und vertrauen Sie ihnen.

Organisationen

Beziehen Sie Familien in Direktionsgremien, in Vorstände, und bei der Personalauswahl mit ein.

10 Ideen, um den familienzentrierten Ansatz umzusetzen.

Idee Nummer 9	Idee Nummer 10
<p>Familien Bitten Sie mit anderen Familien vernetzt zu werden, um sich gegenseitig zu unterstützen und Erfahrungen und Ressourcen auszutauschen.</p>	<p>Familien Beziehen Sie Ihre Familie und den Freundeskreis mit ein. Nehmen Sie Angebote anderer an und bitte Sie um Unterstützung, wenn Sie diese benötigen.</p>
<p>Fachpersonen Fragen Sie Familien, ob sie mit anderen Familien vernetzt werden wollen. Sorgen Sie dafür, dass Sie über entsprechende Adressen verfügen.</p>	<p>Fachpersonen Fragen Sie nach allen Familienmitgliedern und wie jedes Mitglied die Familie unterstützt. Fragen Sie die Familie, wen sie in das Angebot mit einbeziehen möchten</p>
<p>Organisationen Unterstützen Sie Familien sich miteinander z.B. in Diskussionsgruppen, zu Informationsveranstaltungen oder im direkten Kontakt zu vernetzen.</p>	<p>Organisationen Bieten Sie allen Familienangehörigen die Teilnahme an den Angeboten an. Bieten Sie Programme für Geschwister und Großeltern an.</p>

Definitionen

Familienzentrierte Angebote: Familienzentrierte Angebote beinhalten eine Reihe von Werten, Einstellungen und Ansätzen in Form von Angeboten für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien. Familienzentrierte Angebote erkennen an, dass **jede Familie einzigartig ist**, dass die Familie die **Konstante im Leben des Kindes ist**; und dass die Familienmitglieder die **Experten für die Fähigkeiten und Bedürfnisse des Kindes sind**.

Die Familie arbeitet mit Fachpersonen zusammen, um fundierte Entscheidungen über die Auswahl von Angeboten zu treffen, und unterstützt das Kind und die Familie darin, die entsprechenden Angebote zu erhalten.

Im familienzentrierten Angebot werden die Stärken und Bedürfnisse aller Familienmitglieder berücksichtigt.

Fachpersonen: Der Begriff «Fachpersonen» bezieht sich auf Personen, die direkt mit dem Kind und der Familie arbeiten. Zu diesen Personen können Therapeut*innen (Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie, Psychomotorik), Psycholog*innen, Ärzt*innen, Pädagog*innen (Heil-, Sonder- und Sozialpädagog*innen) oder ähnliche gehören.

Organisation: Der Begriff «Organisation» bezieht sich auf die Orte oder Institutionen, durch die das Kind und die Familie familienzentrierte Angebote erhalten. Organisationen können sozialpädiatrische Zentren, heilpädagogische Früherziehung, interdisziplinäre Frühförderstellen, Krankenhäuser, Rehabilitationszentren, Schulen usw. umfassen.

Intervention: Interventionen beziehen sich auf Angebote und Unterstützungsmaßnahmen, die durch die Fachperson erbracht werden, die mit dem Kind und der Familie arbeitet. Zu den Interventionen gehören die direkte Therapie, Beratungen, Vernetzungsangebote (z.B. mit Schule, Behörden, mit Selbsthilfegruppen oder anderen Eltern usw.). Die Inhalte sind auf den deutschsprachigen Raum angepasst worden.

Möchten Sie mehr über den familienzentrierten Ansatz erfahren? Besuchen Sie die CanChild-Website: www.canchild.ca.

FKS Merkblätter

(FKS steht für Fakten, Konzepte und Strategien)

Die deutschsprachigen Merkblätter sind im «German Hub» zum Downloaden verfügbar.

Folgende Merkblätter sind bisher übersetzt:

- FCS Merkblatt #1 -- Was ist der familienzentrierte Ansatz?
- FCS Merkblatt #5 -- 10 Ideen, um den familienzentrierten Ansatz umzusetzen
- FCS Merkblatt #7 -- Eltern-helfen-Eltern
- FCS Merkblatt #8 -- Effektive Kommunikation beim familienzentrierten Ansatz
- FCS Merkblatt #12 -- Entscheidungen gemeinsam treffen: Wie treffe ich eine gute Entscheidung
- FCS Merkblatt #14 -- Fürsprache (eng. Advocacy): Wie Sie das Beste für Ihr Kind erreichen
- FCS Merkblatt #15 -- Das Beste aus Terminen und Besprechungen machen